

Housegard

Q Vilken är senaste versionerna?

A Android 1.060, iOS 1.3, Hubb firmware 2.03.38

Q Kan Housegard Note hubben ansluta till wifi på båda frekvensbanden 2.4 GHz och 5 GHz?

A Nej, Housegard Note hubben är optimerad för att fungera bara på 2.4GHz.

Q Vad är "Skicka verifieringskod" vid registrering av ett konto?

A Det är en extra säkerhet

1. Tryck på knappen **Skicka verifieringskod** då visas text i grafisk form, fyll i texten i rutan brevid den grafiska bilden och tryck **OK**. Obs. Ser du inte bilden tydligt kan du klicka på en ny grafisk bild om du klickar på bilden.

2. Du får ett nummer skickat till dig till din ifyllda mejl adress. Fyll i detta nummer i rutan "Ange verifieringskod".

Q Hubb konfigurationen avslutas innan 100%?

I Android

Slutar vid 23-24%. "Konfigurationsfel. Kontrollera wifi-signalen, hubb är i konfigurationsläge eller har fel."

I iOS

Visar meddelande "Ansluter..." Slutar sedan vid 99% och visar "Fel vid anslutning av hubb? Ingen hubb hittades Försök igen"

A Alternativ 1. Wifi nätverket är på 5GHz. Wifi routern måste vara på 2.4 GHz.

Alternativ 2. Testa starta om telefon, kolla att du har samma wifi på telefon som du ansluter hubben med.

Alternativ 3. Stäng av wifi routern och sätt sedan på den igen.

Alternativ 4. Ta ur hubben i minst 5 sekunder och sätt i den igen och försök igen.

Alternativ 5. Hubben är för nära wifi-routern. Testa med minst 1 meter.

Alternativ 6. Kan var ett problem ifall wifi nätverkets namn,SSID (service set identifier) innehåller tecken som .,% osv.

Alternativ 7. Avinstallera Housegard Note appen och installera om den.

Q Problem med att det 5GHz där du skall installera hubben?

A Vågorna i 2,4 GHz-bandet kan färdas ett större avstånd än 5GHz-bandets. Om du försöka flytta längre bort från wifi routern tills telefonen flyttar till 2,4 GHz-bandet. Fortsätt sedan med att installera din hubb där.

Q Hur ser man att hubben är i inlärningsläge och redo för att lägga till enheter?

A Hubben blinkar grönt.

Q Om inget wifi finns kommer alla varnare att varna?

A Ja, alla kommer fortsätta att varna och även hub, men din mobiltelefon kan inte få larmmeddelande.

Q Om ingen ström till hubb finns kommer alla varnare att varna?

A Ja, all kommer fortsätta att varna dock inte hubben och din mobiltelefon kan inte få larmmeddelande.

Q Om wifi-nätverk byts ut, måste man sätta upp systemet på nytt?

A Ja, byter man wifi måste hubben konfigureras om, då det nya wifi med lösenord måste registreras. Så gå till Inställningar/ Hubb-konfiguration igen. Sätt wifi på telefon till det som skall användas till hubb, så kommer det upp i Hubb-konfiguration. De tidigare anslutna enheterna kommer synkroniseras och behöver inte läggas till igen.

Q Forcera en uppdatering av firmware på Android?

A Avsluta app, då kommer den forcera en uppdatering.

Q Hur tar man enkelt bort alla installerade enheter, egna scenarios, egna timers?

A Gå till appen och Enhetsidan, tryck på + tecknet/lägg till, tryck ner knappen på hubben till den blinkar lila en gång.

Version 200211